

Senior Supervisor til Børns Vilkårs fundraising-callcenter i Valby

Har du erfaring med telemarketing og at motivere og engagere et team af unge mennesker? Vil du være med til at skabe bedre vilkår for børn og unge i Danmark. Så har vi brug for dig.

I vores callcenter i Valby hverver vi både medlemmer og rekrutterer deltagere til vores indsamlingsevents. Vi arbejder med donorfastholdelse og medlemsservice, og vi hjælper vores erhvervsteam med at indsamle sponsorater fra virksomheder. Callcentret består foruden vores Callcenterleder af en Teamkoordinator, 30 Phonere på fuld- og deltid, 5 Supervisorer, en Senior Supervisor og en Rekrutteringsansvarlig.

Lige nu søger vi en Senior Supervisor på fuldtid, som skal bistå vores teamkoordinator i den daglige drift af vores callcenter. Er du løsningsorienteret og god til at træffe beslutninger her og nu. Er du dygtig til at uddelegere arbejde blandt supervisorer og god til at gå forrest og vise vejen. Er du vant til at coache, undervise og holde overblik og kan du lide at have mange bolde i luften. Så er det måske dig vi har brug for.

Dine primære opgaver vil være at:

- Sætte den rigtige stemning for dagen og vagten.
- Sikre kvalitet på kampagner og projekter.
- Være tæt på, og kende, phonernes kvaliteter og kompetencer på telefonen.
- Udarbejde daglig ringeplan, med udgangspunkt i ringestrategien.
- Planlægge, strukturere og holde overblikket over vagten.
- Være medvirkende til at KPI'er bliver realiseret.
- Sikre korrekt mængde af leads.
- Rapportere KPI'er.
- Afholde status med Teamkoordinator.
- Medvirke til medarbejderudvikling.

Vi søger dig som er:

- Proaktiv og løsningsorienteret.
- Har erfaring med at holde overblikket og uddelegere opgaver i et team.
- Har erfaring med supervisering af medarbejdere fra en lignende stilling.
- Har erfaring med fundraising eller salg gennem telemarketing – med kendskab til salgsteknikker og undervisning.
- Er drevet af at opnå resultater og at realisere målsætninger.
- Er åben, empatisk og engageret – med en motiverende og positiv tilgang til coaching.
- Sætter pris på samarbejde og den fælles indsats, når mål skal indfries.
- Arbejder inddragende og nytænkende og ser løsninger fremfor begrænsninger.
- Har et skarpt overblik.
- Står inde for Børns Vilkårs mærkesager.

Hvis du kan sige ja til flere af ovenstående punkter, synes vi du skal sende en ansøgning afsted. Vi gør meget for oplæring, og tror på at man kommer langt med rette indstilling og engagement.

Om vores callcenter i Valby

Vores team består af deltidsmedarbejdere, som arbejder dag og aften, og fuldtidsmedarbejdere, som arbejder i dagtimerne. Det betyder, at ingen dage er ens, og at vi kan skulle ændre i vores planer – nogle gange med kort varsel. Vi vægter trivsel højt og ønsker at skabe en arbejdsdag med en uformel tone og en åben feedbackkultur mellem kollegaer - ledere såvel som Phonere. Samtidig arbejder vi performancebaseret og på at indfri vores KPI'er for derigennem at indsamle midler til Børns Vilkårs arbejde for at stoppe svigt af børn og unge i Danmark.

Ansættelsesforhold

Der er tale om en fuldtidsstilling med reference til Callcenterleder Johanna Furst Rasmussen. Arbejdstiden er som udgangspunkt i tidsrummet kl. 8.00-17.00 mandag til torsdag og 8.00-15.30 om fredagen. Der kan forekomme opgaver, som skal håndteres udenfor almindelig arbejdstid. Lønnen er fast timeløn.

Ansøgningsproces

Vi afholder samtaler løbende. Forventet ansættelse hurtigst muligt, senest pr. 1. oktober 2025.

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Teamkoordinator Victor Bengtsson, i tidsrummet 09:00-17:00, på tlf: 23 42 26 27 eller mail: vbem@bornsvilkar.dk.

Vi ser mangfoldighed som en styrke og forskellige baggrunde som en vigtig ressource i vores arbejde, og vi opfordrer alle, der kan se sig selv i stillingen, til at søge. Vi forventer, at der fremadrettet vil være endnu mere mangfoldighed blandt de børn og unge, der henvender sig til BørneTelefonen, og vi ønsker, at vores medarbejdere afspejler den udvikling. Vores adresse i Valby er tilmeldt [God Adgang](#), som er en mærkeordning, der bidrager til øget viden om tilgængelighed og bedre information om tilgængelighed til gavn for personer med funktionsnedsættelse.